

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2022年2月25日 2022年第2期 总第379期 (内部资料 免费交流)

公司召开年度工作总结和工作安排部署会



本报讯 2月15日,公司召开2021年度工作总结暨2022年度工作安排部署会,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及公司领导班子出席会议,各单位主要负责人和部分职工代表参加,会议由公司党委委员、副经理张峰主持。

会上,王照峰与其他领导班子成员逐一签订2022年度安全

生产责任书,对2021年度安全生产工作先进组织和先进个人、先进集体和先进个人、第三届“十大明星人物”、第四届“公交道德标兵”、“公交明星车组”、第五届“十佳文明家庭”等先进进行表扬。

党委委员、副经理徐方华作《强基固本狠抓落实 夯实责任守牢底线 持续推进平安公交稳步

发展》安全工作报告(全文另发),报告全面总结2021年公司安全生产工作,明确2022年安全生产工作总体思路。徐方华提出今年要不断落实企业主体责任,以综合安全巩固提升为指引,以全员安全生产责任制落实年为抓手,重点做好四个深化工作,全面推动公司安全管理水平再上新台阶。

王照峰作《强化岗位管理职能 更好践行初心使命 以“五个打造”精品化推进三年创争行动》工作报告(全文另发),报告全面回顾2021年公交工作取得的新成果,分析当前公交发展面临的新形势,为2022年公交事业发展描绘新的蓝图。王照峰要求,今年全体公交职工要紧紧围绕全市工作大局和上级各项工作部署,巩固提升公交综合安全和“六零”精致服务质量,把建设人民满意大公交推向精品化高质量发展新境界。

(齐晓辉 文 禹秋燕 图)

省委疫情防控督导组检查督导公司疫情防控工作

本报讯 2月18日,省委疫情防控督导组一行8人,在省外办党组成员、副主任李永森组长的带领下到公司检查指导疫情防控工作,公司党委委员、副经理张峰和相关科室负责人陪同督导。

督导组一行听取了张峰关于

公司疫情防控的工作汇报,采取查阅资料、现场询问等方式,详细询问了公交营运防疫措施、防疫物资储备、核酸检测、疫苗接种等疫情常态化防控情况。张峰表示,公司将继续树牢责任意识,做好常态化疫情防控工作,切实筑牢市民公交出行健康“防

护墙”。督导组对公司疫情防控工作给予充分肯定。对下一步疫情防控工作,李永森强调一是要严格落实各级疫情防控要求,精准防控,规范操作;二是要严格落实定期检查制度,消除隐患,充分保障驾驶员和乘客健康安全。(办公室 齐晓辉)

王照峰讲授安全生产“开工第一课”

本报讯 2月7日,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰讲授安全生产“开工第一课”,领导班子成员、全体中层干部及安全员参加。

王照峰在授课中指出2022年安全生产工作主要围绕三个方面开展,一是以综合安全巩固提升为引领,强化各单位主要负

责人亲自授课机制,努力提升全员政治思想认识、职业道德、个人素养。二是加大隐患排查治理力度,按照隐患排查治理计划认真组织实施。三是强化主体责任落实,加强源头管理,全面细化落实基层单位安全生产履职情况,队伍建设、安全检查、教育培训责任。

他强调“开工第一课”是收心课、安全部署课,更是安全生产责任落实课。各单位要做好本单位安全生产“开工第一课”,以综合安全巩固提升为引领,全面加强职工安全教育培训,迈好2022年度安全生产第一步。

(安全科 韩广典)

公司党委召开党史学习教育专题民主生活会

本报讯 1月29日,公司党委召开党史学习教育专题民主生活会,市交通运输局党组成员、副局长徐彩虹到会指导,会议由公司党委书记、董事长兼总经理王照峰主持。

会上,王照峰首先代表公司党委进行对照检查,带头自我剖析,其他班子成员逐一进行个人对照检查,班子成员间相互提出

批评意见。公司党委成员紧紧围绕带头履职尽责、带头践行以人民为中心的发展思想、带头应对风险挑战、带头履行全面从严治党责任等方面内容,分析了问题产生的根源,明确了下一步的努力方向,达到了凝聚共识、加深感情、增进团结的目的。

徐彩虹对此次民主生活会表示肯定并提出四点意见,一是强

化理论武装,把牢政治方向;二是突出问题导向,从严从实抓好问题整改;三是厚植为民情怀,办好民生实事;四是抓好当前疫情防控和安全稳定工作。王照峰代表公司党委表态,要在狠抓问题整改、深化理论学习、干事创业担当上作表率,以实际行动助推公交事业高质量发展。

(党办 刘丰)

导读

2022



公司召开年度工作总结和工作安排部署会 <<<< 一版
省安全生产督导组到公司进行督导检查 <<<< 二版
公司春节前夕走访慰问离退休干部和困难退休职工 <<<< 三版
公交诗影 <<<< 四版

虎年吉祥 万事如意 新年快乐 万事大吉

市委组织部春节前夕走访慰问公司困难职工

本报讯 根据《关于2022年市直机关部门(单位)联系企业帮扶特困职工换户的通知》要求,1月25日,市委党员教育中心教育培训科科长、四级调研员李竟,市委组织部干部监督一科副科长宁龙,在市交通运输局四级调研员李洪昕,四级调研员、人事科科长乔立峰,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、工会主席高晓文的陪同下走访慰问第二分公司特困职工驾驶员陈培运,为他送去了党和政府的温暖,并代

表市委、市政府向陈培运全家致以新春的祝福。

在陈培运家中,领导们对他的家庭情况、家人的健康状况进行逐一了解,向他转达党和政府关怀与温暖的同时,为他送上慰问金、大米、食用油和新春的祝福,并希望他在以后的生活中坚定信心、克服困难,乐观面对生活。最后,陈培运感谢党和政府对他的关心,表示将一如既往地努力工作,坚守岗位,用自己的实际行动服务好广大群众的公共出行。(党办 禹秋燕)

市交通运输局领导检查督导公司春运工作

本报讯 1月30日,市交通运输局党组书记、局长、一级调研员吴国庆,党组成员、总工程师宋明才,党组成员、副局长、二级调研员杨福民,党组成员、副局长徐彩虹一行到泰山火车站公交枢纽站对

王照峰,党委委员、副经理徐方华陪同检查。

吴国庆现场听取王照峰关于公司春运期间工作安排的汇报,对公司春运工作的部署表示肯定,要求公司要不断强化安全检查,切实做好疫情防控和服务保障工作,确保春运工作安全平稳顺利。(办公室 赵承镇)

强化“五个打造”开新局 深化“六零”服务再出发

日月其迈,岁律更新,泰安公交迎来满怀期望、转型升级、实现跨越式发展的一年。春节过后,公司党委立即召开了年度工作安排部署会,全面总结了泰安公交创新发展“十个坚持和十个必须”,明确提出了强化岗位管理职能,更好践行初心使命,以“五个打造”精品化推进三年创争行动的系统方案,向公司上下发出了凝心聚力实现新突破的动员令,指向明确、鼓舞士气、振奋人心。

行动是最有力的宣言,落实是最有效的担当。公司全体干部职工要坚持“实干”当头、“创新”为先,提升决策领悟力、“五心”凝聚力、行动感召力,在五个打造各项工作中走在前、作表率。要完善细化各项考评机制,坚持以“五个打造”精品化建设为中心不偏移,统筹抓好精致服

务、综合安全等工作。要推出为民服务的新举措,进一步扩大公交智能化应用规模,全力推进公交现代服务智能化,打造亮点工作和精品成就,不断满足市民乘客对公交服务日益增长的新期待。

旗帜已指先锋路,擎旗奋进再出发。新的一年,全体职工要准确把握新时代、新形势、新任务,继续秉持“以人民为中心”的初心使命,自觉加压奋进,攻坚克难,推动“五个打造”精品化各项工作实现新突破,持续推进全国文明城市三年创争行动,把建设人民满意大公交推向精品化高质量发展新境界!

(办公室 齐晓辉)



省安全生产督导组到公司进行督导检查

本报讯 1月27日上午，省安全生产督导组一行五人来公司进行安全生产督导检查。市交通运输局党组成员、总工程师朱明才、市交通运输局道路运输管理服务中心安全科科长孙林、公司党委书记、董事长兼总经理王照峰陪同督导检查。

督导组听取了王照峰关于公司春运、冬奥会、“两会”期间安全生产主体责任落实、各类安全防范举措制定及落实情况的汇报，并查看了安全生产内业资料情况。检查组要求，春运期间要严格落实春运值班制度，加强值班值守，同时做好各项数据及安全工作情况的汇总交接上报等工作。

(安全科 韩广典)

公司召开春节廉政专题会暨中层干部民主测评会议

本报讯 1月20日下午，公司党委召开了2022年春节廉政专题会暨中层干部民主测评会议。会议对公司2022年春节期间的党风廉政建设作出部署，并对公司中层干部进行了民主测评。公司党委班子成员、全体中层管理人员参加会议。会议由党委委员、副总经理张峰主持。

张峰首先传达了公司《关于持之以恒正风肃纪 确保2022年春节风清气正的通知》，并结合国内反腐倡廉新形势和公司实际情况，对春节期间的党风廉政工作作出部署。他强调，党员领导干部要提高政治站位，认清管党治党新形势，要时刻保持清醒的认识，落实“一岗双责”，细化党风廉政建设责任。各党支部书记、专职副书记既要抓好生产经营，也要抓好党风廉政建设，要发挥表率作用，管好身边的工作人员及下属，切实维护好风清气正的良好环境。

在对中层干部进行民主测评前，公司党委委员、副总经理陈民宣读了测评原则要求。他强调，测评人员要充分认识中层干部民主测评的重要意义，站在有助于公司持续高质量发展和干部健康成长的高度，坚持以德为先，对被测评人作出客观、公正、全面的评价。(企管科 王佐强)

公司召开沈阳“2·12”公交车爆炸事故安全生产专题会

本报讯 2月14日上午，公司在二楼会议室召开了沈阳“2·12”公交车爆炸事故安全生产专题会。公司党委委员、副总经理徐方华、安全科、各分公司、部分多种经营单位分管安全经理、专职安全员参加了会议。

针对沈阳“2·12”公交车爆炸事故，徐方华对近期公司安全生产工作提出三点要求，一是切实提高政治敏锐性，保障重要节点期间公司安全生产。要全面梳理公司车辆类型，落实各种车型“车辆盲区”、“高压电包 保持距离”的车辆警示标志，并迅速开展有针对性的隐患排查，各分公司要尽快落实本次专题会各项部署，压实责任，形成“平安上报”联防联控机制。二是举一反三，全面落实防范措施。结合线路安全全员工作计划及动态监控管理办法，严格落实线路包保制度。三是做好安全教育培训，加强严禁携带“三品”上车的宣教教育，切实提高监督检查的责任意识，严防严控违规物品上车。

会上，还观看了沈阳“2·12”公交车爆炸事故视频，各单位分别简要汇报近期工作安排及防范措施。

会后，各分公司纷纷开展安全排查，迅速落实公司会议要求。第三分公司召开专题会议，组织安全管理人员和维修工对各场站停放车辆、运行车辆进行了安全大检查。第六分公司组织维修工对休班车辆的气罐、安全阀、高压电池仓等电路、气路进行了专项检查。东岳通公司迅速开展政府用车安全专项检查，确保行车安全。

(韩广典 龚涛 魏强 陈秋晓)

市公安局岱岳分局治安大队来公司检查指导工作

本报讯 2月15日，泰安市公安局岱岳分局治安大队内保中队焦方华支队长一行三人到公司进行督导，公司党委委员、副总经理张峰和相关单位负责人陪同检查。本次督导主要针对公交车应急处突能力、演练培训等方面工作进行检查。

张峰表示，公司在公安机关的监督指导下，严格遵守相关要求，强化了干部职工安保管理培训，提升了职工队伍整体意识，全力保障公交安全运行，为广大乘客努力营造和谐、安全的乘车环境。

焦方华传达了市公安局关于公交安保工作的相关要求，他强调，要重视公交车驾驶员岗前政审，严格落实持证上岗，加强法律法规学习及应急处突的演练培训。检查组还实地查看了公交车停车场和修理车间，确保各项安保措施落实到位。

(保卫科 赵鹏)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

落实部署 抓好全年安全工作

本报讯 为贯彻落实公司“开工第一课”会议要求，切实做好节后安全生产工作，各分公司精心组织，迅速传达公司要求，确保安全有序开工。

第五分公司召开了“开工第一课”专题会议，对安全生产工作存在的问题、重大危险源管理以及疫情防控等方面进行了详细讲解，同时指出要提高服务质量，树立良好的公交形象。第六分公司召开专题会议，要求全体职工时刻绷紧安全生产弦，牢固树立红线意识和底线思维，年内将继续加强各岗位人员安全培训，为全年安全生产奠定坚实基础。东岳通公司开展了安全生产“开工第一课”活动，通报了2021年国内典型事故案例及东岳通近期安全生产情况，要求驾驶员保持良好

的精神状态，提前做好车辆安全检查，落实好岗位安全生产职责。修理厂召开节后“开工第一课”暨安全生产培训会。要求全员以此次活动为契机，牢固树立安全发展理念，强化安全生产主体责任，提高事故预防和应急处置能力。

(贾玉玺 代洪 陈秋晓 赵亮亮)

交流座谈 提高事故处理能力

本报讯 为提升分公司安全管理人员业务技能，提高事故处理效率，2月11日上午，公司组织各分公司安全经理、安全管理人员与三家保险公司，就事故处理中存在的问题进行综合分析，并提出相关意见。三家保险公司一致表示，将继续为公交提供全力保障和服务。通过本次座谈会交流，分公司提高了理赔业务能力水平，为做好2022年事故处理理赔业务，保障安全管理工作顺利开展打好基础。

(安全科 韩广典)

专项稽查 严格票务工作要求

本报讯 为发挥稽查职能，履行票务稽查管理职责，2月16日上午，稽查科对票务中心进行了专项稽查。稽查人员分别对点钞室、零币兑换室、监控室等进行了现场检查，询问了工作人员工作流程，了解目前票务收款现状，查看相关工作记录并留存了检查视频资料。稽查科科长李辉在检查中强调，要严守工作纪律，严格落实工作流程，全力保障公司现金安全。

(稽查科 夏思)

专题辅导 培树幸福从业心理

本报讯 为进一步贯彻公司第一季度安委会会议精神，推进“综合安全巩固提升年”工作目标落实，2月10日至11日，第四分公司开展了以“防违规、促安全”为主题的警示教育培训活动。本次培训邀请稽查科科长李辉进行授课。

授课围绕驾驶员如何提高幸福感、获得感，提高家庭、社会责任感，以此保障劳动成果展开。通过图文视频现场说法，给参会驾驶员带来了深刻体会。通过培训，驾驶员们受益匪浅，表示将更加积极乐观的心态对待工作，构建和谐驾乘关系，为市民提供更加优质、安全的出行服务。

(稽查科 夏思)

安全生产曝光台

本报讯 1月18日上午，第五分公司游6路鲁JH3739号车驾驶员孙庆文在终点站休息期间脚踏方向盘。根据《稽查管理规定》相关内容，经分公司落实，对驾驶员进行处罚，并取消当月星级工资。

(稽查科)

学公交 明 当百台精英

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

优化调整车辆 为民办好实事

本报讯 近日，为了满足大津口周边市民出行需求，第三分公司优化调整30路公交车车辆，提升服务质量，让市民乘车出行更便捷。

分公司经过调研了解，随着30路到大津口的客流量增多，原线运行的6米中通车已满足不了乘客出行需求，现根据客流量情况，及时优化调整20辆8米中通车运行，更换车辆后，乘客出行更加舒适，市民乘客一致称赞。

(第三分公司 张云)

规范配件管理 做好后勤服务

本报讯 为切实做好物资管理规范工作，第五分公司、第六分公司对材料库的配件进行了盘点整理，为年内维修工作做好服务奠定基础。

整理过程中，分公司工作人员对库内物资材料的数量进行了盘点，同时按类进行分区放置管理，使货物摆放合理、整齐、美观。通过对材料配件的盘点整理，及时掌握库内材料情况，进一步提高了材料管理人员的规范意识，为分公司材料使用、中购等提供了依据。

(贾玉玺 魏强)

1月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1250件，直接答复或协调解决1063件，书面转交责任部门187件。在机关各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服事事项均得到较好处理，回复率、办结率为100%，合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占55.3%，投诉类占11.7%，求助类占28.8%，建议类占2.5%，感谢类1.7%。

在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1.因因客、越站落站的有责投诉涉及线路为17路、20路、25路；2.因车辆故障、驾驶员请假导致乘客等车时间较长，涉及线路为2路、6路、10路、58路。

(党办 亚建)



公司春节前夕走访慰问离休干部和困难退休职工

本报讯 新春慰问送温暖,殷殷关爱显真情。在春节来临之际,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、工会主席高晓文一行专程到离休干部和因病致困的退休职工家中走访慰问,并送去新春的问候和祝福。

每到一户家庭,王照峰都仔细询问他们的身体状况及生活情况,为他们送上慰问品和慰问金。在离休干部张乐峰家中,王照峰首先祝他新春快乐、阖家幸福,并叮嘱老人要保持良好心态,坚定信心、战胜病魔、安心养病,争取早日康复。

在桂艾家中,王照峰详细询问了她的身体状况,了解她的家庭情况,鼓励她要坚定信心,以乐观的心态面对生活,克服眼前困难,并祝她及家人过一个欢乐祥和的新春佳节。

(党办 禹秋燕)

公司开展“幸福公交·欢庆元宵”猜灯谜活动

本报讯 为传承和弘扬中华民族优秀传统文化,丰富公交驾驶员的文化生活,2月15日元宵节当天,公司开展“我们的节日”2022年“幸福公交·欢庆元宵”猜灯谜活动,让大家在欢乐、祥和的氛围中欢度元宵佳节。

活动现场,融合知识性、趣味性为一体的各类谜语悬挂在

公交车车厢内,既有通俗易懂的字谜,也有较为复杂的抽象谜题,娱乐性与知识性相辅相成,引起了大家的浓厚兴趣。参加活动的职工按照抓阄顺序有序进入车厢内,或驻足凝思,或冥思苦想,一个个贴近生活接地气的谜底被大家猜出来,猜中者喜得奖品,兴趣倍增,猜错者不气馁,再接再厉,阵阵笑声、欢呼声不时传出,使活动现场到处弥漫着浓浓的节日气息。

本次活动,既贴近了职工的工作和生活,又充满文化色彩,在寓教于乐的同时,让大家勤于思考、积极创新,极大激发了职工的工作热情,更好的为广大市民乘客服务。

(党办 禹秋燕)

公司组织开展新春送福志愿服务活动

本报讯 为迎接新春佳节,营造吉祥火火的欢乐氛围,使广大乘客度过一个快乐祥和的春节,1月25日上午,公司组织志愿者开展“迎新春 送福字 传温暖”志愿服务活动。

一大早,书法爱好者和公交志愿者来到火车站公交枢纽站为乘客及公交驾驶员写春联、送祝福。活动现场,书法爱好者们有序准备,一字排开,在充满喜庆的大红春联纸上奋笔

疾书,笔落字现,一气呵成。不一会儿,一幅幅散发着清新墨香的喜庆大红春联就展现在大家眼前。志愿者们将“新鲜出炉”的春联整齐排列,逐一挂起,自然晾干,活动现场井然有序。天气虽冷,但是大家的热情丝毫不减,这一幅幅书法作品写出了大家对新一年的幸福寄语。许多乘客和驾驶员排队拿到对联后,喜悦之情溢于言表。

(党办 禹秋燕)

学党史 悟思想 办实事 开新局

◆ 本报讯 1月6日至8日,公司党委班子成员参加了市国资委党委举办的党的十九届六中全会精神专题学习班,深入学习领会了习近平总书记对党的十九届六中全会精神的重大意义,提高了政治站位,增强了政治自觉,更加扎实有效地将全会提出的各项任务要求落实到位。

◆ 本报讯 近期,根据市委、市交通运输局党组工作部署,公司党委印发《2021年度组织生活会和开展民主评议党员通知》。按照通知要求,会前,各党支部应采取多种方式对习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平重要讲话精神、党的十九届六中全会精神等内容进行深入学习,认真查摆问题,开展好谈心谈话、批评和自我批评。本次组织生活会将于3月中旬上旬完成。(党办 刘丰)

公交服务精益求精 志愿服务丰富多彩



提供咨询服务;清理公交枢纽站环境卫生,让市民和游客的出行更加安全便捷,营造良好的春运出行环境。

本报讯 春节期间,公司组织“泰山百合”、泰安小美和党员志愿者开展“文明交通春运暖程”志愿服务活动,在火车站公交枢纽站、卜蜂莲花公交枢纽站、高铁公交枢纽站设立志愿服务点。志愿者们协助驾驶员做好乘客体温测量与健康码核对,对公交车厢进行消毒,督促驾驶员严格做好春运期间疫情防控,确保乘客乘车安全;引导来往乘客自觉排队乘车,为游客指引路线,让市民和游客的出行更加安全便捷,营造良好的春运出行环境。(张云 袁进)

本报讯 在传统佳节小年到来前夕,公司“弘扬军队荣光”志愿服务大队自筹资金,为早班驾驶员“送温暖”早餐,1月21日清晨,在六个分公司驻地和卜蜂莲花公交枢纽站,共配送800份。公司还特意准备了五十份少数民族所需的清真口味早餐,送到驾驶员手中,让上早班的驾驶员还没出车就吃上热气腾腾的包子、喝上暖意融融的粥。

(安全科 袁嘉佳)



公交之星 宋汝勤同志先进事迹



宋汝勤,1997年进入公司工作。在从事公交驾驶员的二十多年里,他严于律己,认真负责,严格遵守交通法律法规,刻苦钻研驾驶技术,不断总结运行经验,努力提高服务水平。他始终坚持满腔热情,微笑服务,做乘客的知心人,得到广大乘客的一致好评。做为第一分公司新入职驾驶员的见习老师,他先后带出30多名学员,充分践行了一名基层党员的先锋模范作用。作为一名党员,他深知担负的责任,手中握的是方向盘,关系着他人的安危和国家财产的安全,他时时刻刻告诫自己,无论何时、何地都要保持高度警惕性,保持良好的心态,要安全舒适的把乘客送到目的地。由于工作突出,宋汝勤被公司评为第三届“十大明星人物”。

宋汝勤,1997年进入公司工作。在从事公交驾驶员的二十多年里,他严于律己,认真负责,严格遵守交通法律法规,刻苦钻研驾驶技术,不断总结运行经验,努力提高服务水平。他始终坚持满腔热情,微笑服务,做乘客的知心人,得到广大乘客的一致好评。做为第一分公司新入职驾驶员的见习老师,他先后带出30多名学员,充分践行了一名基层党员的先锋模范作用。作为一名党员,他深知担负的责任,手中握的是方向盘,关系着他人的安危和国家财产的安全,他时时刻刻告诫自己,无论何时、何地都要保持高度警惕性,保持良好的心态,要安全舒适的把乘客送到目的地。由于工作突出,宋汝勤被公司评为第三届“十大明星人物”。(第一分公司 王路路)

工会简讯

◆ 本报讯 春节临近,为感谢全体职工在过去一年里的辛勤工作,充分发挥工会组织联系职工的桥梁和纽带作用,让每位职工都能过上欢乐祥和的春节,公司在春节前夕为工会会员发放春节福利,并送上新春的祝福。

◆ 本报讯 根据市总工会《关于发放2022年春节省

部级表彰获得者春节慰问金的通知》的要求,公司工会为符合条件的退休职工李朝华填写《2022年春节部级表彰获得者春节慰问金发放汇总表》,并报市总工会。

◆ 本报讯 近期,根据市总工会与市局工会通知,公司工会按照文件要求上报2021年度工会经费决算报表,同时并上报2022年度工会经费收支预算报表。(党办 袁进)

百合送“善小”



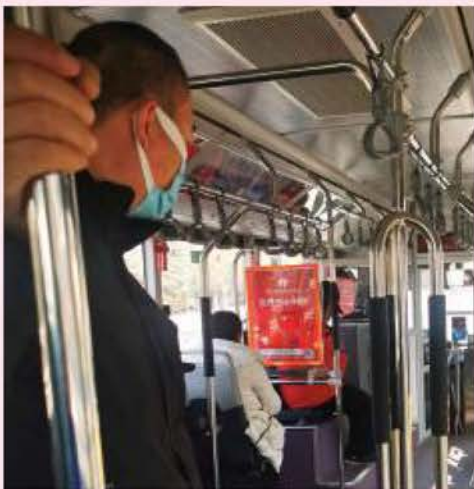
本报讯 近日,泰城一位老年乘客在乘坐10路公交车时,将装有2万元现金的红色背包遗忘在公交车上。驾驶员李兴岩接到信息后帮失主找到并妥善保管财物,最终将背包归还。

1月26日16时左右,第一分公司工作人员接到市民来电称,有位老人刚下10路公交车,把随身携带的红色背包遗忘在了车上,包里有手机、2万元现金等物品。工作人员了解情况后,立即向正在运行的10路公交车发送寻物信

息。10路公交车驾驶员李兴岩驾车运行至终点后,打扫车厢内卫生时,发现后排座位有一个红色背包,打开后发现里面装有现金、银行卡等物品。李兴岩赶紧向分公司汇报。在进一步确认后,失主拿到失而复得的财物。据失主介绍,她当时从银行取了2万元现金,下车时一时疏忽,将装有现金的背包遗忘在了公交车上,多亏热心市民和公司工作人员的帮助,及时找回丢失的财物。(第一分公司 王路路)

公交诗影

(摄影:陈玉玺 作诗:陈玉玺)



回望

刚刚接我走出了寒冬
接着又把我送进春天
一年四季你从不停歇
来往迎送更新的美感
上了车就如沐春风
心头绽放百合的花瓣
下车的时候总要回望
也是留下更美的期盼



车厢之魅

文化美满了公交车厢
梦幻的花朵为谁绽放
公交人好像红蝴蝶
结群涌来快乐寻访
又在迎接春天的节点
公交人更似蜜蜂奔忙
猜出谜底宛若采蜜
甜到线上岗上心上

春 运

◆第一分公司 张跃辉

一年一度的春运又拉开了序幕。

南来北往,在外漂泊的人在腊月踏上回家过年的路,春运就这样开始了。拥挤的人潮,大包小裹,礼品特产,也成了春运人潮中的一道风景。突然间感觉人多了,车多了,火车上、汽车上、公交车上热闹了起来,一时间仿佛疫情已不存在,到处都是平安和谐的味道。车厢里的人们归心似箭,满脸洋溢着回家的喜悦,各种交通工具载着满满的欢乐幸福疾驰在回家的路上。大家虽然来自四面八方,互不相识,却谈笑风生,谈到国家满脸的骄傲,谈到家乡满脸的自豪,谈今天,畅想未来……就像久别的老朋友,犹如重逢的家人。身处春运的潮流中,每天都会目睹这些令人兴奋的一幕幕。作为一名公交驾驶员,看着每一位乘客大包袱小行李的上下车,人们帮我,我帮你的,那画面就像一

家人。虽然旅途不算长,却结下了深厚的情谊,真的令我很感动,仿佛自己也是回家途中的一员。

我们国家是一个文明古国,自古以来就有着爱的传承的美德。在“春运”期间,美丽的故事更是层出不穷,感人的画面让人难以忘怀。高铁上一名年轻人为了晕倒的老大爷进行急救的事情,体现了新时代年轻人的热心品格;没赶上火车的乘客,在候车大厅里睡着了,好心人默默地为他们披上毛毯,送上爱心餐;车站的工作人员热心地帮助乘客拿行李。在寒冷的春运中,送去了暖心的问候。春运带着春天般的温暖,让温馨无处不在。

在拥挤嘈杂的街道上,来自天南地北的车辆驾驶员也都格外的谨慎,遵守交通规则,相互礼让,想着能平平安安回家。“近佳节不忘遵守行车,过新年

切记交通安全”,“春运莫忘安全,平安才能回家”,“路堵心不堵,心宽路更宽”,“和谐春运,平安出行”……每逢“春运”,总能看到一条条温馨的提示。是啊!平安才是离家最近的路!家中的亲人,盼望远方的家人能平平安安的归来,家人团聚就是最好的新年礼物。

这样的安全提示不仅仅是在“春运”时,它们会在我的工作中,每时每刻,不断地提醒我,警示我。作为公交车驾驶员,我们肩负着重要的职责;为了万家团圆,确保乘客安全。这样的提示语像是亲人们的殷殷期盼,鼓舞着我们,又像冬天里的一把火,温暖着无数人。在寒冷、紧张的春运工作中,我们感受到来自家人的温暖:“平安春运,我们同行!”

春运无小事,事事见真情!在疫情依然没有结束的今天,在冬奥会正如火如荼进行之时,井然有序的“春运”,见证了我们祖国的兴盛,彰显出了我们祖国的强大,同时也说明了我们的祖国是一个了不起的国家,作为一名中国人,我倍感骄傲!

宽容有度与严肃执纪

——读《宽容》有感

◆党办 刘洪祥

在今年的党史学习教育中,党委向每位党员推荐的自由撰稿人石磊编著的《宽容》一书非常好,本书用十章篇幅从让人三分写到人生大境界,一步步一层层,读来让人收获不少,仿佛个人的境界也随之有所提升。人的一生,工作与生活没有一帆风顺,正如毛主席讲的人间正道是沧桑,如何面对确实是一门大学问。

一、生活中的宽容及尺度

生活中的宽容,文章的作者已经论述的非常详细了。如何把握好宽容,关键讲究好尺度。我们说严以律己,宽以待人,这是一个总的方法。

对自己严,也不是事事都严,对纠正自身的毛病和错误必须要严,这叫自律。该自律的地方就不能宽容。比如喜欢抽烟喝酒,这本身就是不良嗜好,你还在公共场合抽烟,明知道有八项规定,中午还喝酒。这两项一有违公共道德,二触犯纪律红线,绝不能宽容。生活中也有许多地方要对自己宽容,每个人的性格特点不同,天资不同,能力不同,有些事,只能尽人事听天命,这不是消极,做不到或做不好的,只要个人尽力了,问心无愧,也就足够了。有些事,多注重过程,少关注结果,也是对自己的宽容。

宽以待人,与人为善是一种,微笑以对是一种,迁就是一种,宽容伤害过你的人是一种,给人留条后路是一种,凡此种种,不一而足。宽容待人,既可成就个人品格,又可促进他人成长。大肚能容,能容天下难容之事,境界足够高了,品格的美誉度也会同样高。宽容对人,对他人像春天般温暖,有利于自身或团队的成长和进步。宽容是和谐的基础,大家在一个融洽的环境中生活工作学习,互相学习互相帮助,没有人会不成长不进步。

对待别人就能完全宽容吗?也不对,宽容他人也是有尺度的。社会生活中,他人的行为违背了社会公德,不讲职业道德,就不能坐视不管,不能宽容这样的行为,这就是宽容的尺度。没有规矩不成方圆。宽容、

容忍是必须有度的。年轻一代中出现的“啃老族”、“巨婴”,就是宽容无度、一味忍让迁就造成的后果,不仅给家庭造成了负担,还对社会埋下了隐患。

二、工作中的宽容与严肃

工作与生活不同。生活中的宽容不能完全移植到工作中,因为工作更注重标准与纪律。工作,有劳动纪律,有岗位职责,有工作标准。它讲究的是严谨,讲不得事事宽容。职工经常迟到早退,能宽容吗?工作上丢三落四,粗心大意,能宽容吗?在岗位上不履职尽责,能宽容吗?相信大家都知道答案。但是,工作中也不是绝对不能宽容。工作中如何做到宽容?我认为,帮助同事把工作做好和关注其成长就是工作中的宽容。工作中谁都可能出错,出错后批评是必要的。如何在批评中体现宽容,比如有些事可以不当众批评,关起门来批评就是宽容的体现。工作中的宽容还体现在批评之后,批评是为了帮助犯错之人改错,帮助其分析出错的原因,更好的完成今后的工作。以整人为目的的批评,不在宽容之列。在日常的劳动纪律检查中,发现不遵守守纪的,不是一上来就通报处罚,而是先提醒指正,给一次改过的机会,这是体现在工作中的宽容有度。但一切讲红线、讲高压线的工作,不能讲宽容。比如安全工作,像在车辆运行中拨打电话,超速行驶,酒后驾车等等,这些红线是不能碰的,谁违反了,就得严格按法律法规处罚,讲不得半点宽容。如果这时候讲宽容,给别人留条后路,不予处罚,这不是宽容,而是纵容。只有让他受到处罚,让他认识到错误的严重性并及时改正错误,才是对他的宽容。

宽容有度,严肃执纪,这是我对《宽容》一书的一层理解。特别是在集体生活中,都有纪律规矩的约束,宽容一定要在严格执纪的基础上讲究有尺度的宽容,执纪下的宽容,是更大更有深度的宽容。唯有如此,我们才能从心所欲不逾矩。



大红灯笼高高挂起 摄影:王路路

学公交文明星 当百合精英



强化管理岗位职能 更好践行初心使命 以“五个打造”精品化推进三年创争行动

——在市公交公司2021年总结表彰工作会议上的讲话

王照峰

(2022年2月15日)



同志们：

今天我们召开这次会议的主要任务是：总结2021年公司工作，表彰先进，分析形势，安排部署2022年公交发展各项任务，促进公交全面建设再上新台阶。根据公司章程研究决定，我向各位领导和同志们报告如下：

一、2021年的主要工作

2021年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，积极服务于市委市政府工作大局，认真落实市交通运输局工作部署，以公交高质量发展为主题，以公交服务供给侧创新提升为主线，以提升党建引领能力为主线，以持续推进“五个打造”精益求精为主轴，以“六零”服务和综合安全为两大重点，贯彻新发展理念，稳健培植新业态，培养造就高素质职工队伍，在更高起点上推进泰安公交高质量发展。公司党委团结带领广大职工持续奋斗，擦亮全国文明示范窗口，持续建设人民满意大公交，为高水平建设新时代现代化强市交出了一份更新更美的答卷。

2021年，在“五个打造”精品化建设新征程上，公司不断探索对建设人民满意大公交高质量发展新路径，受到社会各界的广泛好评。公司被省交通运输厅授予“优秀客运企业”称号；荣获省“厚道鲁商诚信先进个人”称号；被市交通运输局授予“抗击新冠肺炎疫情先进集体”；被市委市政府、市军分区授予“拥军优属先进集体”；由于五一假期期间表现突出，被市委市政府通报表扬；被市公安局授予“全市内部治安保卫工作成绩突出集体”称号。公司全年总行驶里程6540万公里，比上年同期增加1340万公里，增幅26%；完成客运量5480万人次，比上年同期增加1640万人次，增幅43%；实现收入5003万元，比上年同期增加1062万元，增幅27%；补贴后亏损1.2亿。完成以下具体工作：

(一) 开始实施“三年文明

创争行动”计划，以创建统筹推进“五个打造”精益求精

一是按照“三年创争”计划进度安排，树立更高水平行业榜样，向全国文明单位发起冲击，公司组织全体中层及以上管理人员赴杭州交流学习体制机制、建设管理模式及大数据应用。二是在文明城市复审工作中，新增带有泰安特色、公交特色的整车公益广告6台，更新、更换车体内外公益广告4000余条，在火车站、卜蜂莲花实测点位更换景观小品、公益广告牌5处，在公司各场站和公交枢纽站张贴公益广告，增设文明劝导员维护乘车秩序，劝阻乘客吸烟、争吵、大声喧哗等不文明行为。三是复审迎检工作形成制度化、规范化管理。对公司所承担的公交枢纽站、公交车、公交站亭、家属院等实测点位制定迎审预案，实行网格化管理。在开展好常态化督导检查的同时，在迎审关键时期，公司机关全体职工上线助力营造卫生、舒适、文明的乘车环境。

以文明创建为引领，公司深化公交服务供给侧改革创新，努力为市民乘客提供优质服务精品。一是量化“六零”服务指标，通过开展组建“六零”服务教研示范团队、打造文明示范线路、评选“六零”服务导师、举行“六零”服务知识竞赛等活动，引导教育广大职工全面提升服务质量。二是与银联云闪付合作，推行“五折乘车卡”等优惠活动，为“广大乘客节省出行成本。三是完成全国“交通联合一卡通”和“省会都市圈公交卡”发行工作。加快开展一卡通虚拟卡、二维码等移动互联网新技术的应用，开展异地充值服务，实行“省会都市圈”8折乘车优惠。四是成为72名拔尖人才发放公交卡，为现役军人办理3120张公交卡；实行退役军人免费乘车，为城区4300名退役军人制作发放拥军卡，截止目前共发放拥军卡44000余张；全面落实60周岁以上老年人免费乘车政策。研发

为老年人乘车提供了极大便利。五是满足泰安市民、企事业单位多层次出行需求，新开2条定制公交线路。大学生返校高峰期，开通“点对点一站式”接送大学生返校公交车，让大学生顺利平安快捷返校。六是全力做好疫情防控常态化，营运车辆严格落实上级疫情防控各项要求，为乘客提供健康安全的乘车环境。七是公司创新探索与市政服务热线管理中心建立快速联动机制，共同探索妥善处理群众诉求的新思路、新做法。2021年，公司在市便民服务热线办理考核工作中位居公共服务类单位第三名，公交服务热线共受理群众来电共计1.7万件，所办结事项中，合理诉求满意率、回复群众率、按期答复率均为100%。

(二)着力追求综合安全，保障“五个打造”精益求精

在“五个打造”精品化建设整体布局上，牢固树立综合安全理念，是实现公交高质量发展的首要保障。2021年安全管理以“安全生产风险分级防控和事故隐患排查治理精细化”为指引，重点落实精细化管理责任，细化教育培训，细化监管落实，细化应急管理，细化岗位练兵“五个细化”工作，推动公司安全管理水平再上新台阶，安全生产形势持续稳定发展。

(三)着力激励爱岗敬业，担当“五个打造”精益求精

一是不断创新公司奖励考核制度，激发职工爱岗敬业内在动力。公司在实施星级考核的基础上，把五星奖励由500元提高至800元。根据《一般性违规罚款返还管理规定》，返还职工违规罚款108元，返还金额共计3.3万元。落实公司创新工作奖励办法，由服务站和六分公司分别报送的2项创新成果通过评审，截至目前，公司共评出5个创新项目，奖励金额4.5万元。二是继续弘扬“比美”传统。全年累计评选出文明线路12条，文明车组1735个，新增“助教驾驶员”2名，“十佳明星车组”35个，“公交道德标兵”17名，“十大明星人物”等公交线路各岗位先进，激发全体职工争当岗位明星的热情。继续发挥榜样力量，采写了《泰安公交明星人物》第九辑。为职工搭建公平竞争的平台，采取竞争上岗、公开公正选拔了8名公司中层储备干部。为打造“三型四师”人才队伍，公司组织了以先进模范代表“六零”服务导师为广大职工传授经验，组织了松石文化讲师选拔、维修工、驾驶员职业技能大赛、单车维修、驾驶员各岗位大专专业名师。三是深入开展“办好十件实事 建设

幸福公交”系列活动。克服资金压力，为职工发放中秋节、春节福利，发放新工装，组织安排大职工进行体检。开展第四届“十大文明家庭”评选活动，增强职工荣誉感。四是以企业文化引领公司发展。打造了泰安公交“星光大道”和泰山松石文化知行教化长廊，滋养了公交职工为民服务、爱岗敬业的崇高境界。

(四)着力开展志愿服务，提升“五个打造”精益求精

公司紧紧围绕“泰山百合”服务名牌和“弘扬军队荣光”开展志愿服务活动，通过志愿服务方式提升职工服务素养。在日常工作、疫情防控、服务旅游、助力创城工作中，做好“定点、沿线、连片”志愿活动，推进志愿服务常态化。深入开展百合送“善小”活动，全年累计送“善小”402次，为乘客挽回经济损失98.6万元，公司发放奖金5.6万元。为做好节假日旅游服务，在高铁站、天外村、桃花峪等客流量较大的站点，提供刷码乘车引导、线路乘车咨询、增加运力疏导游客等服务，为市民、游客提供文明和谐的乘车环境。两队志愿者还共同开展了夏日送清凉、关爱留守儿童和孤寡老人、关爱未成年人成长等志愿服务活动。2021年，泰山百合志愿服务队共组织志愿服务26次；“弘扬军队荣光志愿服务队”组织参与各种志愿服务活动14次。志愿者们为民游客出行提供了精致的服务，擦亮了泰安公交文明示范窗口形象。

(五)着力培植公交多元发展业态，承载“五个打造”精益求精

面对更广阔供给侧需求，公司要不断转型升级，实现新时代企业精细化管理和高质量发展。

1.公交主业求精。公交主业以人民满意为初心使命，通过公交软硬件精品化双提升，不断吸引更多的群众选择公交绿色出行。一是完成《泰安市公共出行“十四五”发展规划》初步成果。二是认真落实“我为群众办实事”，优化调整公交线路10条，新开公交线路4条，同时积极按照线路优化建设蔡家村、顾博医院、城子寨村等公交首末站。从车辆内部硬件入手，公司更换800余辆纯电动公交车电池，为日常运营提供续航保障。完善场站建设，山口镇公交枢纽站、高铁公交枢纽站，但汶新区公交停车场、高铁南部公交枢纽站都取得了新进展；蔡家村首末站、高铁公交枢纽站、大陡山公交停车场、二分公司新建停车场、方特公交枢纽站内充电设施建设完成并投入使用。

同时以卫生城市复审为契机，对公交车和公交场站环境进行彻底整顿、清理、美化，从广告、保洁、车容车貌入手，营造精美乘车环境氛围。三是以企业精细化管理促进精致服务提升，搜集整理公司制度文件159个，印制下发了公司管理制度汇编，编制发布了2020年社会责任报告。

2.公交新业态求创。公司积极创新管理方式方法，开拓市场，增强自我造血功能。一是长城驾校新增道路运输客货驾驶员从业资格培训业务，更换部分教练员和学员学时系统，采取多种宣传方式招生，取得了良好的经济效益和品牌口碑。二是通利达公司扩展了印刷厂业务，做好职业技能培训业务，经营公交便利超市，搭建完成学员攻略公众号框架，目前关注人数6万余人，解决了学员在学车过程中可自主掌握有效学时情况。三是公司大修厂在保障对内运营车辆维修维护工作基础上，积极拓展对外维修和内部职工私家车保养维修业务。四是东岳通积极对接政府平台用车，增加企业通勤班车业务量。五是民福源积极探索农业项目，寻求多元种植，经过一年努力，走上正常发展的路子。

3.公交智慧建设。一是公司ERP系统完成了电脑客户端安装、客流分析系统上线，初步实现了精细化管理、量化考核的企业管理模式。二是智能调度增强运力保障，有效解决了群众反映突出的公交车有时不准时、跑得快、停靠多等问题，充分保障了运力，受到群众广泛好评。

(六)顺应建设时代需求，提升党建、支部对“五个打造”精益求精的引领能力

公司坚持以党建工作为引领，坚守初心使命，把党史学习教育深度融入“五个打造”精品化建设各项工作，在思路凝聚、文化滋养、机制激励、品牌塑造等方面全面助推企业发展，取得了明显成效，党建成果获省市级多项荣誉。公司党委、支部加强思想政治理论武装，巩固创新党员精准帮带、微党课，不断探索新常态、支部建设的新路径、新成效。为将党史学习教育融入职工工作，创新打造“流动课堂”，为全力解决人员分散、疫情防控难题，充分发挥车厢“微党课”创新模式的优势，将学习阵地搬进公交车厢，通过党建工作助推公交服务大提升。改革创新党员发展“四挂钩”机制，提高党员队伍质量。全面从严治党，做好反腐倡廉纪检工作，通过召开廉政专题（下转第6版）

(上接第5版)开展廉政现场学习等形式,向广大干部敲响警钟,杜绝违法乱纪行为出现,为接续推进人民满意大公交高质量发展当好先行。

二、存在的问题

(一)资金短缺,制约精品化建设进程

受疫情和多样化出行方式叠加影响,公交出现了严重的客流下滑,同时公交承担的老年人、退役军人免费乘车等公益性任务增多,亏损加大。因公交政策性亏损补贴不到位,造成公交欠付配件、燃料费、职工社保及银行和金融机构贷款等共计6.2亿元,公司运营非常困难,直接影响到生产经营和正常工作开展。

(二)精致服务和综合安全程度与精品化建设要求有差距,各项机制仍需完善细化

与其他出行方式相比,公交出行占比在下降,精致服务和综合安全程度与精品化要求不相适应,提升公交吸引力,提升精致服务是我们共同努力的方向。在营运安全方面,仍然存在“认不清、想不到、管不到”的问题,存在安全隐患排查治理环节“不深入、不彻底、不全面”的问题;安全教育培训针对性、系统性不强,公司安全生产管理需要进一步细化、强化。

(三)公司管理人员综合素质和技能欠缺,与精品化建设不相适应,主动创新意识有待加强

公司管理人员是带领“五个打造”和“创争行动”的关键力量,是决定精品化建设和高质量发展的关键少数。近年来,党委、支部提高了领导力,带领广大员工干部职工在“五个打造”精品化建设中取得了新成效,但是仍有一定的差距,主要表现在:一是本领欠缺,创新举措“少”;二是作风欠缺,岗位责任感“浮”;三是自律欠缺,遵章守规“松”;四是形象欠缺,示范作用“差”。部分管理人员安于现状,没有与时俱进的紧迫感和责任感,缺乏更有效的考核评价机制,学习培训的专业性不够,因此当前必须采取措施全面提升管理人员整体素质和技能。

三、2022年的工作计划

2022年公交发展总体指导思想是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,深入贯彻党的十九届六中全会精神,巩固拓展党史学习教育成果,更好服务全市工作大局,更好落地落实市交通发展投资集团各项部署,更好践行初心使命,大力强化管理岗位职能使用,以“五个打造”精品化接续推进“三年创争行动”,巩固提升党建引领公交精品建设质量,巩固提升公交综合安全和“六零”精致服务质量,巩固提升省级文明单位创建质量,把建设人民满意大公交推向精品化高质量发展新境界,为争创全国文明城市迈出新步伐,为全面建设新时代现代化强市作出新的更大的贡献,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。具体工作安排

如下:

(一)全面加强管理岗位职能,更好带领“五个打造”精品化建设和“创争行动”

公司要深化党史学习教育成果,努力弥补四个欠缺,提升“三力”,更好适应新时代高质量发展的责任与担当。

1.提升决策领导力,做“五个打造”和“创争行动”的精心参谋。各单位、各部门要主动认领各自在“五个打造”和“创争行动”中所承担的岗位职责,杜绝公司安排的才去干,安排的工作互相推诿,要勇于担当,主动思考工作该怎么干,创新发展思路,为公司发展和面临的困难积极建言献策,围绕公司党委总决策,各尽其职,更好地响应国家战略号召,破解行业发展现实困境,为服务民众美好出行提供切实可行的解决方案。

2.提升“五心”凝聚力,做精品建设和推进“创争行动”的精细干事。2022年,公司将积极对上协调争取,一是尽最大努力协调政府有关部门出台并实施公交成本规制办法,确保公司正常运转,促进公交可持续发展。二是公司将继续提高“五星”奖励标准,获评“五星”的职工,将适度提高“幸福公交十件实事”,形成推动“五个打造”精益求精的整体力量、创新力量。

3.提升行动感召力,做精益求精和勇于创新的精致榜样。管理人员要开展“精致管理”建设,集中学习教育、整顿提升。要通过对照检查、互相帮助、征求基层意见、整改问题等方式,遵守制度,严格考评,严格言行举止,严整管理人员作风,为广大职工做出好的榜样。今年公司要制定精致管理建设方案,从管理人员培训、职业素质提升、日常考核、管理岗位提升等方面进行全面提升。

(二)系统化优化整体“塑形”功能,更好提升“五个打造”精致成效和创争成效

我们要在现有成果基础上,对于公司制度要进一步标准化、科学化、系统化,从而对“五个打造”的“塑形”功能进一步强化、精准、精致。

1.优化“三年创争”目标感召功能,更激发“五心”聚力“五个打造”精品建设实践。要深入教育发动,深学明星先模,深化各类创争竞赛,用“三年创争”行动第二次冲刺全国文明城市目标,增强凝聚力、感召力,要让广大职工了解“五个打造”为谁打造,“文明单位”为谁创争的根本问题,就是为了人民满意、公交发展,职工幸福,实现幸福公交。一是创新延伸开展“擦亮文明示范窗口”争创全国文明城市主题创建活动,贯穿“五个打造”精品化建设各项任务,瞄准三年窗口期形成三年文明创争行动计划,2022年保持“全国交通系统文明示范窗口”荣誉称号,争取2023年向全国文明城市发起第二次冲锋。二是继续开展好文明服务、文明车组等公交安全服务先进标杆的评选,采写《泰安公

交十大明星人物》第十辑,激励“五心”,践行初心,让公交关系更温暖。

2.优化“五个打造”整体设计功能,细化完善各项评选规范。相关部门、单位要对“五个打造”制定更精细的办法举措、检验标准和规则要求,主要解决好“打造什么、争创什么”的问题。要制定培训计划,在职工中进行讲解培训。

3.细化岗位履责管理规范功能,更好保障落实“人人打造”公交精品使命担当。2022年,各单位、部门功能要进一步强化,解决好“怎么打造、怎么创争”的问题。要行履责细化,强化规范和督查,从总体规划设计到具体岗位人员落地落实,一是形成标准化工作机制,鼓励公交标准化兼职人员积极学习公交标准化工作的先进经验,认真研究公交行业出现的新问题和新形势,跟上行业发展的新步伐。二是进一步健全完善公司管理制度,为公司高质量发展提供制度保障。制度要与时俱进,不合时宜的制度要认真调研,听取一线职工意见进行修改。三是积极组织申报“六零”服务国家级服务标准化试点项目,推动“六零”服务标准建设。

4.优化知行教化功能和培训功能,培养更多打造精品的优秀员工。人才队伍是公司的核心资产,为解决好“靠谁打造、靠谁创争”的问题。一是要传承弘扬“泰山百合”精英文明服务传统,着力培养第二代标志性人物。二是要造就“三型四师”为骨干力量的新时代人才队伍,要制定完善细化人才工作规定,建立健全人才队伍评价考核待遇机制。各部门要制定考核细则和奖励机制,开展好“管理服务明星”、“维修服务明星”、“驾驶员季度服务明星”的评选活动。三是要加快推进管理人员和各岗位业务骨干综合素质和管理能力提升。2022年,争取输送2-3名管理人员到先进地市公企企业学习培训。同时,相关部门要负责调研培训需求,结合公交实际制定培训计划和培训考核机制,通过线上培训、课程讲授、交流研讨等丰富的形式,从政治素质、战略思维、专业技能和领导能力四个方面实现人才质量大提升。

(三)创新工作亮点效能,更好逼近“五个打造”精品成效和创争目标

公交行业应抓住“双碳”战略、智能网联技术发展等新时代机遇,开源节流、降本增效,不断推进亮点工作和精品成就,要推进传统服务方式和智能化创新服务并行,更好为创争行动展示公交高质量发展成果。

1.传统服务链接现代服务智能化,让公交服务更精致。一是加快推进《泰安市公共交通“十四五”发展规划》的编制工作。二是结合最新智能调度系统,不断优化公交线路,调整站点、班次安排,建设公交换乘便捷的综合公交线路网,并按照线路优化情况推进首末站建设。三是继续全面推进山口镇、万

达、高铁公交枢纽站,长城路南公交停车场、万官大街、汶汶新区、高铁南部公交综合停车场手续办理和场站建设工作。四是根据市民及游客出行需求,开通旅游专线。五是发展旅游定制公交,加快多元化公共交通体系的建设。要主动调研本地大型企事业单位的住址分布和市民出行需求,开通定制公交专线。

在做好传统公交服务的前提下,公司将全力打造“智慧公交”。一是升级改造智能公交站牌。二是继续升级刷证件乘车系统,让老年人直接刷老年证、港澳通行证、护照等有效证件,退役军人直接刷退役军人证免费乘车。三是与支付宝深度合作,推进智慧公交信息化建设,全面完善公交智慧城市建设功能,实现线上办卡、充值、查询、定制、网约等公交业务。四是全面升级公交调度系统,提升运营服务保障能力。五是计划与客车厂合作,选取两条线路,推行无人驾驶公交车试点。六是继续协调推进ERP智能管理系统建设,提升管理效率效益。

2.狠抓综合安全,实施全过程防范化解安全风险防控机制。2022年,公司安全工作主题为“综合安全巩固提升年”,由安全科结合其他兄弟单位安全管理先进经验,制定“综合安全巩固提升年”行动方案,统领全年安全工作。一是要全员树立综合安全观,接续完善“两体系”、“标准化”系统管理机制。二是加强从业人员队伍建设,认真开展多层次全方位的安全教育培训。三是狠抓隐患排查治理机制。四是继续开展安全文化活动。五是全力关心关爱一线人员,做好情绪疏导、政策解释和矛盾化解。六是持续抓好疫情防控工作,为市民乘客健康筑牢安全屏障。

3.创新优化多种经营资源,提高经济效益。长城驾校要继续加强职业道德建设,提高教学水平和服务质量,争取建设完成大车训练场地。通达公司继续推进职业技能等级培训认定工作,向上争取更大的补贴政策;拓展学员攻略微信公众号业务;加快科目一、科目四模拟平台搭建推广工作;利用公司东部公交场站,与交警大队合作完成通达公司摩托车电子桩训练场审批工作,开展摩托车培训业务;积极探索驾考先培后付平台建设;开展公交车体LED屏广告经营业务。全力拓展公司大修厂对外维修车辆业务,增加小汽车维修经营资质,与保险公司、4S店进行维修业务合作,加大培训力度,提高维修专业技能水平,不断完善一支适应市场化、具备竞争力的专业维修队伍,吸引外部车辆维修业务,实现盈利创收。创新东岳通和兔兔公司经营思路,积极参加政府用车招投标项目,拓宽业务渠道,与已经成熟的平台合作,开展网约旅游大巴车和专车定制业务,吸收社会车辆加入运营。继续推进民福源农业项目,进一步探索综

合发展之路,推进公交场站综合开发利用,以市场化经营多业支撑主业,更好的促进公交良性有序发展。

4.优选两队志愿者,创新服务常态化。两大志愿服务队要改变“工作式”和“突击式”的现状,创新志愿服务方式,开展有计划的常态化服务。泰山百合志愿服务队,可选优秀公交模范,为公交志愿服务发挥余热。弘扬军队光荣志愿服务队,继续开展公益宣传、走访慰问退役军人职工、进校园进社区开展各类宣传服务活动等,与各单位建立更紧密工作联系,赓续“退伍不褪色、为人民服务”的革命精神,为公司树立良好的社会形象。

5.新能源发展转型不停步,助力双碳战略目标达成。2022年是“碳达峰、碳中和”战略目标实施第二年。在此背景下,公交要加速向低碳、低排放、高效率、高质量的发展方式转变,把能耗和碳排放尽可能降低。一是完善公交场站充电设施建设,计划在卧虎山停车场、夏张首末站、南高新区中心医院分院、高铁南停车场、汶汶新区博城社区建设充电桩。同时,鉴于目前部分充电设备出质保期,按照便捷、经济、高效的要求,要建立专业队伍及时跟进,确保充电场站正常运行。二是推动新能源汽车装备更新,加强电动汽车维修技术更新。三是广泛开展绿色出行宣传。

6.文化基地改扩建,同步发展精神能源。泰山松石文化是公交发展的精神能源。2022年,要在现有初具模型的基础上,实现总部公交文化改扩建工程,让松石文化春风化雨,成风化人,为公交线路润心铸魂。一是提档升级星光大道,展示省、市劳模及功勋驾驶员等先进人物,发挥更强激励作用。二是建设完成公交发展展馆,展示公交发展历史和重大成就,公交展馆的建设是松石文化系统站文化建设的硬核,把历史留住,更好让广大职工更深刻了解公交发展的整体思路,增强自信,凝聚创新发展动力。

7.协同跟进宣传力,增加公交社会公信力。近年来,以公交报为载体的公交内部宣传能力明显增强,但是宣传力度与公司精品化建设不协调,与发展目标不协调,与创争进度不协调。要创新发展增强外宣力度,充分运用公司新媒体,泰安公交、泰安公交微信公众号、新浪微博等宣传媒介,宣传出创争战斗力、内部凝聚力和社会公信力。

同志们,今年公交发展的目标和任务已经明确,让我们在市交通发展投资集团的坚强领导下,勇担使命,奋力争先,强化管理岗位职能,更好践行初心使命,以“五个打造”精品化推进三年创争行动,推进人民满意大公交高质量发展,为城市提升擦亮示范窗口形象,为迎接二十大的召开献上厚礼,为助力泰安全面建设社会主义现代化新时期的更大的贡献!

学公交明星 当百台精英

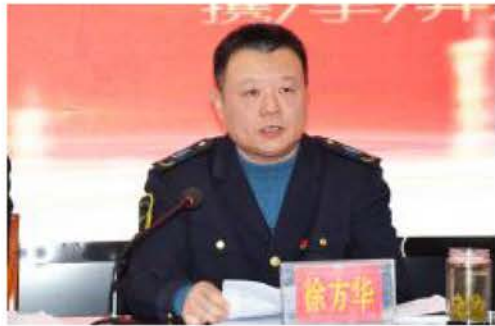


强基固本狠抓落实 夯实责任守住底线 接续推进平安公交稳步发展

——在公司2021年安全生产总结表彰工作会议上的讲话

徐万华

(2022年2月15日)



同志们：

根据会议安排，由我作2021年度安全生产工作总结报告，主要是贯彻落实上级有关安全生产一系列部署精神，回顾总结2021年公司安全生产工作，表彰先进，分析形势，安排部署2022年公交安全发展各项工作任务，持续推进平安公交建设再上新台阶。

一、2021年安全管理工作回顾

2021年是“十四五”开局之年，也是建党100周年。公司以习近平总书记新时代防范和化解安全生产领域重大风险指示精神，和党的十九大和十九届历次全会，关于树立综合安全观统筹发展和安全的决策部署为指引，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，不断落实主体责任，树立综合安全观，以安全生产风险分级防控和事故隐患排查治理体系化为总抓手，重点做好“一个指引、五个细化”工作。以安全生产标准化一级企业达标三年行动为指引，细化管理责任，细化教育培训，细化隐患排查，安全管理体系统不断完善。荣获2021年度市属交通运输系统安全生产先进单位称号。全年百万车公里事故率下降16.9%，百万车公里事故费用下降18.72%，超额提取安全生产经费500余万元，有力保障公司安全生产稳定发展。具体开展了以下工作：

(一)精准施策，聚焦主业抓落实

一是明确安全生产工作目标和岗位安全职责。公司制定下发了《2021年安全生产工作方针目标和工作计划》，逐级层层签订2021年安全生产责任书，明确了全年安全生产工作目标和任务、岗位安全职责，为全年各项安全生产工作开展起了头，定了调。二是落实安全会议制度。先后组织召开安委会及安全例会16次，下发会议纪要4份、精准施策、部署工作、传达上级文件精神59项。三是不断完善管理机制。全年出台安全管理制度和方案17个，重点事项的通知10个，落实各级各类

工作部署，上报各类报表、汇报、总结290余个，下发工作简报11份，对夯实公司安全生产主体责任具有全局指导意义。四是健全基层线路安全员、线路长工作机制。制定线路长工作机制，明确其工作职责，完善了基层网格化管理机构。增加线路安全员日常检查内容，不定期组织开展自查、互查、交叉检查等方式，加强了基层基础建设。

(二)精心组织，深耕培训强素质

一是举办安全生产管理人员培训班。结合新修订的《安全生产法》“双体系”工作要求，邀请安全专家、交警事故处理中队民警针对管理经验和事故追究等内容，举办安全生产管理人员安全教育培训班两期，全员参训率100%。二是督导各单位开展安全教育培训。严格按照公司《年度教育培训计划》，督导各单位开展各类安全教育培训68次，累计培训职工2.7万人次。三是组织新《安全生产法》学习与考试。公司为所有管理人员每人配发一本新《安全生产法》单行本，结合学习提纲进行自学并进行闭卷考试，合格率100%。四是强化驾驶员队伍源头管理机制。根据公司新训驾驶员培训计划，全年岗前培训驾驶员8批次150余人，其中40余人目前在培训中；离岗6个月驾驶员返岗培训7人，已全部结业复工；事故计分驾驶员返岗培训15人，其中3人仍在培训中；实习驾驶员路考168人次，合格率100%，确保从源头上对驾驶员队伍进行了严格把关。

(三)层层分解，锁定问题整改

一是严格落实各级隐患排查治理机制。以公司年度《隐患排查计划》为依据，结合上级有关《安全生产专项整治三年行动》以及重点时段检查通报进行，全年共开展公司级安全例查、暗访暗查共计34次，查处安全隐患221项，各单位按要求整改221项，整改合格率100%。接受上级各部门有关监督检查工作12次，提出整改意见

21项，均已按要求整改完毕。二是深化考核工作机制。把双体系、安全生产标准化列入安全生产责任制考核内容，重新细化各部门考核项，接续大排名工作机制，发放目标责任制考核奖金6.4万元。三是落实奖惩考核举措。发放驾驶员安全行车里程奖金404.05万余元，选树“安全运行示范岗”1945人次，并表彰奖励42.9万余元。按照风险同担、利益共享的原则，缴纳风险抵押金40.1万元，持续巩固安全生产的正能量。

(四)密切配合，突出重点抓特色

一是组织驾驶员职业技能竞赛。各分公司精心组织、层层选拔，公司六个分公司代表队30名驾驶员进入决赛，经过严格的笔试和实操，最终评出八名获奖选手和优秀组织奖，大大提高了驾驶员职业技能，同时在全公司范围内形成全员学习技术本领的创先争优氛围。二是修订公司《安全生产事故应急救援预案》体系。按照新的《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》要求，修订公司应急预案体系，组织评审并向上级主管部门报备。三是组织应急救援演练。在各部门的积极配合下，成功举办了公司生产安全事故应急救援演练，通过实战化的应急演练，锻炼了一线职工应急处置能力和救援队伍的应急救援能力。四是开展系列宣传活动。开展安全驾驶员“一对一”帮扶活动，激励驾驶员安全行车；文明礼让斑马线活动，引领和谐交通新环境；开展应急知识进校园、进社区宣传活动，向中学生、社区居民宣传安全乘车、车辆盲区的安全知识；以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题，开展“安全生产月”宣传咨询日活动，制作宣传展板、悬挂主题条幅，发放宣传单等300余份。五是多点开花，各单位安全活动注入新动力。各单位在应急演练方面成绩斐然，三分公司邀请公安特巡警与其反恐应急演练并组织防汛演练，二分公司邀请龙泉派出所联合开展应急演练，六分公司组织驾驶员开展冬季雨雪天气应急演练，东岳通公司制作以“安不忘危，全力防范”为主题的应急演练微视频，组织周密，演练逼真，极大的调动了驾驶员的参与度和积极性。在从业人员教育培训方面教学相长，一分公司组织开展公交车盲区知识的学习教育，六分公司邀请第一人民医院急救中心主任为驾驶员开展心理疏导讲座，四分公司邀请交警支队干警开展驾驶员警示教育等。一系列活动和举措的细化保障，为公司发展提供强力保障，公交安全营运工作整

体稳定。

以上是2021年的主要工作，在公司党委正确指引和各部门落实主体责任的大形势下，安全生产工作稳步推进，成绩的取得离不开广大驾驶员、安全管理人员的辛勤付出，借此机会，我代表公司对奋战在一线的广大驾驶员、安全管理人员致以衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们也要清醒的认识到当前公司安全生产基础还比较薄弱。在营运工作中客伤事故、路口事故多发，暴露出公司尚未有效管控安全风险等问题。一是管控环节点多面广，多而不精。道路交通环境的日益复杂多变，驾驶员单车作业，可以说每辆车都是一个风险点。安全生产的闭环管控在生产经营的各个环节，点多面广，千头万绪。有效管控安全风险的方式存在不深入、走形式，管理环节中存在有效管控安全风险不精细、不精准，事倍功半。二是制度建设滞后。安全管理制度规划建设跟不上生产运行的变化节奏，应该避免用旧办法管理新业态。三是安全宣传促销活动而不深。各种宣传活动和全员安全教育培训，不全面、不系统，驾驶员参与度不高、针对性不强、理论结合实际实用性欠缺等问题。下一步，我们将有针对性地采取有力措施，补短板、强弱项，强化主体责任落实，全力抓好安全防范工作。

二、2022年安全生产工作任务

今年将迎来中国共产党第二十次全国代表大会，当前公司正处于爬坡过坎的改革转型期。我们要从公司大局出发，牢固树立综合安全观，保障公司安全稳定发展，切实提高防范和化解安全生产风险工作极端重要性的认识，这是重要的政治责任也是推进公司高质量、高水平安全稳定发展的重要举措。根据新时代、新形势对安全生产工作的新要求，结合2022年公交发展总体指导思想，确定今年安全生产工作的总体思路是：以习近平总书记新时代防范和化解安全生产领域重大风险指示精神，和党的十九大及十九届历次全会关于统筹发展和安全的决策部署为指引，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，不断落实企业主体责任，以综合安全观巩固提升为指引，以全员安全生产责任制落实年为总抓手，重点做好四个深化工作。全面推动公司安全管理水平再上新台阶，努力实现公司安全生产形势持续稳定。

(一)着力深化管理责任，鼓足真抓的实劲

全员安全生产责任制的深

化落实，从全局看是公司安全管理全过程的一盘大棋。是以综合安全观固本提升为指引，以目标倒逼任务、以任务倒逼责任、以责任倒逼落实，以落实倒逼考核、以考核确立目标的闭环管理过程。从细微看，安全生产人人都是主角，没有旁观者。每个人都要有枕戈待旦的警觉，每个人都要当好自己的安全员。要以常态化、全风险防控，应对可能产生的隐患。生产能力每发展一步，安全管理就要前进一步。要做到前后衔接、左右联动、上下配套、系统集成，就要加快推进制度体系建设，用制度的尺寸定规矩、用制度的笼子防风险、用制度的框子促发展。一是常态化制度体系宽度不断拓展。大道行思，取则行远。安全管理制度建设要紧跟时代形势，适应新业态的变化节奏。针对当前安全管理中的事故计分、返岗培训、档案资料细化以及驾驶员在运行中违规使用电子产品的新情况新问题，以常态化管理机制为出发点，以当前公司大局为支撑点，以驾驶员日常工作实际为切入点，修订完善相关管理规定，为精细化管理提供制度支撑。二是安全管理队伍素质深度不断延伸。响鼓还需重锤，严管方显厚爱。安全管理的过程重在责任的落实，各级的管理靠的就是一个严字，要事事以法纪为纲，鼓足真抓的实劲一抓到底。“打铁还需自身硬”，不断加强和提高从业人员本岗位安全风险防范化解能力建设，把学习作为重要任务常抓不懈。要在学习方式上下功夫，他山之石可以攻玉，不仅要从书本上、理论上、法条中学，还要从实践中学，从他人身上学，做到工学互促、相得益彰。要学以致用上下功夫，主动把学到的知识、想出的点子转化为行之有效的工作效能，不断锤炼能说、会写、善办、强思的本领。三是管理责任体系建设力度不断深化。以新《安全生产法》以及一系列法律法规、工作标准为依据，结合工作实际，加快修订和完善以安全生产全员责任制为中心的安全管理规章制度、安全职责、操作规程、应急管理体系统等，做到责任有章可循，职责严格落实。层层传导责任，狠抓制度执行，鼓足真抓的实劲，坚持制度面前人人平等，执行制度没有例外，不留“暗门”、不开“天窗”，使责任、制度成为硬约束。

(二)着力深化宣传培训，鼓足真抓的实劲

实施全员安全生产教育培训，有步骤、有重点、有倾向的督导基层各单位开展教育培训，鼓足真抓的实劲，扎实开展（下转第8版）

总编辑：薛原
责任编辑：齐晓辉
刘丰 禹秋燕
齐帅
美术编辑：禹秋燕

公司表扬第三届“十大明星人物”、2021年度先进集体和先进个人、2021年度第三届“公交明星车队”、2021年度第四届“公交道德标兵”、2021年度第五届“十佳文明家庭”

一、“十大明星人物”具体名单：

一线公交车驾驶员7名：

第一分公司：宋汝勤 第二分公司：张正亮 第三分公司：宋其燕、聂升伟
第四分公司：张建(K34路驾驶员) 第五分公司：袁金城 第六分公司：宋旭
后勤服务人员2名： 修理厂：李明文 票务中心：秦传芳
管理人员及其他人员1名： 第六分公司：苑文亮

二、先进集体具体名单：

第六分公司、第五分公司、第四分公司、财务科、
党委办公室、办公室、机务科、票务中心、
安全科、长城驾校、修理厂、通利达

三、先进个人具体名单：

第一分公司(28人)：李善浩、吴学东、刘宝亮、李廷芬、张旭、杨娜、吴明国、王刚、李承勇、汪其芬、殷俊刚、张秀云、李培、张静、刘历史、查仲华、陈霞、郭刚、
申纪勇、周宏、肖舒军、李兰、赵华、刘继生、刘灿宝、闫迟、郭磊、刘鹏成
第二分公司(28人)：游连柱、宋萌、吕廷镇、周辉、王涛、罗光东、施伟、张瑜、刘涛、苏祥、严超、李希坤、吴建军、孙华、高志强、米东亮、王伟刚、李芳、
宋其虎、高勇、王光新、曲业磊、肖艳春、王晓雷、闫飞、刘彬、刘鹏、姜恩华
第三分公司(36人)：颜霞、徐和、张新军、张伟、赵乃树、艾绪成、王亮、王新刚、聂升伟、赵正水、刘延军、宋其燕、陈家庆、张学琴、周俊杰、张连红、
王志国、王英奎、安世靖、张正亮、汪新刚、王元春、朱宝刚、李廷泉、连红、潘芹、陈玉起、洒永涛、洪磊、陈燕彬、王成、赵峰、司继波、
李伟涛、平晓晖、马长图
第四分公司(29人)：马健、张岱、刘玲玲、范国美、程立春、孙纪东、王向阳、李勇、卢凤玲、赵西勇、李洋洋、张建、李娟、宗静、潘师维、甄文涛、刘西磊、丁雷、
李植、邹宗凯、刘丽丽、肖伟东、张旭、周虎、朱勇、赵玉涛、王建勇、贾鹏、梁光强
第五分公司(11人)：韩灿勇、李强、宋丽华、吴昊、张庆、沈涛、苏钢、高世东、贾玉玺、赵刚、雷建勇
第六分公司(14人)：郑英丽、代洪、孙成军、王太利、田兴国、赵兴超、张建华、王玲、郭建立、苏晶、张春光、张灿莹、王绪新、岳良栋
科室及三产单位(43人)：杨洋、袁进、谢中木、宋绪荣、李琳、徐建、袁嘉佳、师奕奕、唐玉伟、雷慧、李佳晶、钱程、勇懿珈、李辰、戚红、刘征、翟华、刘祥、
任立刚、陈晨、李夫勇、赵鹏、姜秀梅、杜林、陈洪雨、王宗江、郭旭、孙纪超、于冠玉、孟庆顺、钱程、王鹏、章翠霞、邹超、张中顺、
王建强、张莉、高秀勇、吴鹏、方增科、开效峰、左茂周、许其印

四、“公交明星车队”具体名单

第一分公司：
4路鲁J09358D 许昌柱 刘灿宝
4路鲁J09307D 刘庆亮 冯振美
4路鲁J05615D 高方如 刘继生
29路鲁JA1623 黄立平 闫鹏
29路鲁JA1605 马善聚 张仁鹏
29路鲁JA1610 张忠伟 高明永
31路鲁J08396D 刘历史 查仲华
31路鲁J08310D 赵禄强 范方玉
第二分公司：
2路鲁JH4267 闫承强 李传文
2路鲁JA2675 王海伟 贾现伟
2路鲁J03131D 张现栋 李战
9路鲁J08326D 李克喜 张荣华
9路鲁J00851D 马广东 罗光强
28路鲁J08390D 刘伟光 李海斌
28路鲁J03970D 黄东君 刘顺
第三分公司：
1路鲁J00218D 张国庆 范鑫美
1路鲁J00578D 王新刚 陈丽霞

7路鲁JH3527 王晶 冯玲
8路鲁JH4328 井纪尧 谢华
24路鲁JH3308 韩兆强 王英奎
32路鲁J01080D 马元斌 于娜
48路鲁JH4362 马震 郑安军
58路鲁JH1917 朱圣德 宋绍东
67路鲁JH3761 连志荣 杨震超
第四分公司：
14路鲁JA3682 高爱新 王铁军
25路鲁J00223D 崔城 刘兆伟
37路鲁J06768D 张新 苏春华
38路鲁J02016D 齐珍珍 尚延峰
50路鲁JH3321 张宪荣 宋绍燕
第五分公司：
18路鲁JA3942 王峰 杨东辉
44路鲁JH3300 李磊 刘群
第六分公司：
22路鲁JH1960 王新 郑爱兰
15路鲁JH3629 陈萌萌 张志刚
62路鲁JH3905 柳宝 肖桂英
65路鲁JH4338 宋波 范燕燕

五、“公交道德标兵”具体名单：

第一分公司：张忠伟(29路)、刘继生(4路)
刘宗珍(31路)、李东艳(31路)
吴明国(29路)、程传峰(31路)
第二分公司：刘顺(28路)、公衍勇(28路)
张洪强(2路)
第三分公司：刘俊芝(1路)
第五分公司：牛恒玉(游一路)、元国强(游一路)
孙宁超(游一路)、张义顺(游三路)
李宁(游一路)、孙庆海(游三路)
刘荣国(游一路)
六、“十佳文明家庭”具体名单：
第一分公司：陈磊、李元刚
第二分公司：展保胜
第三分公司：朱林林、李传生
第四分公司：张建(34路驾驶员)、郑洪德
第六分公司：吕庆明
机关：邹超
东岳通：张福军

(上接第7版)安全生产教育培训和宣传活动。一是组织开展多元化的安全生产管理教育培训。指导监督各分公司制定《2022年安全生产教育培训计划》，开展全员、全岗位、全方位、全内容的安全生产教育培训。针对安全生产的法律法规、两体系工作落实的方法知识，开展交叉培训、现场会教学等多元化的方式，不断增强防范化解安全风险的能力，有效落实和分解主体责任。二是继续举办驾驶员心理辅导。邀请心理咨询师，从安全行车实际出发，通过视频讲解、专业分析、生活实例解读，用心灵鸡汤的方式，使从业人员在生活工作中调整心态、舒缓情绪、释放压力，促使从业人员素质提升。三是持续开展驾驶员走访工作。结合之前“大走访”活动工作成果，针对当前发现的问题，列出重点调整分组，设立家企联系卡，探讨家企责任分工，有步骤有倾向的

继续开展家访谈心工作。四是组织全员学习新《安全生产法》及相关法律法规。以迎接党的二十大为契机，下发相关复习资料，在全公司掀起学习法律的高潮，开展有奖答题。五是举办驾驶员职业技能竞赛活动。在全公司营运线路驾驶员中开展驾驶员职业技能竞赛活动，通过技术竞赛，广泛开展岗位练兵，在全公司形成人人学技术、岗位练兵的创先争优氛围。
(三)着力深化监管落实，鼓足常抓的韧劲
强化源头管理，把隐患排查治理从纵深完善，将所有隐患分级进行全方位管控，筑牢防范能力的屏障。一是持续改进风险防控体系。针对当前安全形势，持续改进安全生产双重预防体系、标准化落地实施，重修公司风险分级防控和隐患排查治理制度。通过多种形式的监督检查，强化基层单位对所运营线路车辆、重点场

所和部位的风险源辨识、评估、检查、管控，公司级采取多种形式的监督检查，指导基层单位落实其安全生产履职情况，在队伍建设、责任落实、线路检查、教育培训、应急管理各个环节的风险管控。重新梳理各岗位安全职责，查找存在的安全隐患，确定风险层级，统筹开展，对应内容逐级修改完善，力争不放过一个疑问、不留下一个漏洞。二是落实隐患排查治理机制。指导、监督、检查基层各单位制定《隐患排查治理计划》，将安全员、线路安全员网格化管理机制与重点时段、重点部位的隐患排查治理有机融合起来，重点排查和治理客伤事故、路口事故、斑马线事故、转弯事故。按照网格化划分，指导安全员、线路安全员梳理各自领域的线路隐患点，制作风险防控图。三是开展“安全生产月”活动，组织应急救援演练。开展安全宣传咨询日活动，通过制

作展板、悬挂横幅、发放宣传单等方式广泛宣传安全知识，营造安全氛围。组织并督导各分公司开展应急救援队伍训练和应急救援演练，提高应急响应能力和应急处置能力，提升应急救援队伍素质。
(四)着力深化考核导向，鼓足常抓的韧劲
一是用好责任考核的罗盘。根据新形势调整《安全生产目标责任制、双重预防体系考核与奖惩办法》，对各单位落实主体责任、安全生产履职情况加大考评力度，以考评倒逼各单位落实主体责任，鼓足常抓不懈的韧劲，形成闭环。二是用好先进典型的指针。组织部分优秀驾驶员代表开展“安全乘车义务讲解员”活动，提高广大驾驶员在公司活动的参与度，提高广大乘客安全乘车意识，组织部分优秀驾驶员走进线路运行实际，宣传安全乘车。三是用好宣传媒介的引领。

通过倡导礼让文明行车，向驾驶员宣传车辆盲区知识、路口区域行车技巧、限制路口区域车速等，进行广泛、深入、持久的教育宣传活动。以推广亲情寄语为媒介，宣传安全文化，在各分公司推广重点时段倒计时牌、制作亲情寄语展板或亲情寄语微信、抖音短视频等多种形式的安全宣传活动，营造安全氛围。
壮志豪情犹在，逐梦不止方年轻。同志们，今年公交安全发展的目标和任务已经明确，任重道远，责任在肩。让我们以综合安全巩固提升为指引，脚踏实地、强基固本，坚决守牢安全生产的“红线”和“底线”。虎年伊始，我们要以虎虎生威的雄风、生龙活虎的干劲、气吞万里如虎的精神，为开创泰安公交安全生产持续健康发展新局面做出积极的贡献！以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开！
谢谢大家！

争创全国文明城市 共创全国文明城市